

MANAJEMEN DATA DAN ARSIP PERMOHONAN PINJAMAN SME (SMALL MEDIUM ENTERPRISE) PADA BSI KC.TAKENONG

DATA AND ARCHIVE MANAGEMENT OF SME (SMALL MEDIUM ENTERPRISE) LOAN APPLICATIONS
AT BSI KC.TAKENONG

Ira Zulfa¹, Richasanty Septima², Adi Kurniawan³

Teknik Informatika, Universitas Gajah Putih
Jln. Simpang Kelaping-Lukup Badak-Belang Belangka, Kecamatan Pegasing, Takengon Aceh Tengah,
Indonesia

e-mail: ira.zulfaa@gmail.com¹, richaseptima@gmail.com², adikurniawan@ugp.ac.id³

Received : 06 July 2023

Accepted : 11 July 2023

Published : 01 October 2023

Abstract

The aim of this research is to develop the E-ARSIP (Electronic Archive System) application for managing loan applicant data at Bank Syariah Indonesia (BSI) KC.Takengon. This application is designed to enhance efficiency in the loan application and analysis process. The research methodology includes observing the existing loan application process, conducting interviews with customers and relevant bank personnel, and designing and implementing the application system. Based on the requirements analysis, the E-ARSIP application is developed using hardware such as laptops and software such as Windows 10, Xampp, and Sublime Text. The database is created using phpMyAdmin. The E-ARSIP application allows customers to submit loan applications online, expedite the data verification process, and electronically archive applicant requirements. Although collateral submission still follows conventional methods, the application still provides benefits by improving operational efficiency, reducing data input errors, and delivering faster and more effective services to customers. This research contributes to the development of adaptive Islamic banking systems that keep pace with technological advancements and enhance the customer experience in the loan application process.

Keywords: Data Management, E-Archive, Customer Data, BSI,

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan aplikasi E-ARSIP (Electronic Archive System) dalam mengelola data pemohon pinjaman di Bank Syariah Indonesia (BSI) KC.Takengon. Aplikasi ini dirancang untuk meningkatkan efisiensi dalam proses pengajuan dan analisis kredit. Metode penelitian yang digunakan meliputi observasi terhadap proses pengajuan kredit yang sedang berjalan, wawancara dengan nasabah dan petugas bank terkait, serta rancangan sistem dan implementasi aplikasi. Berdasarkan analisis kebutuhan, aplikasi E-ARSIP dikembangkan dengan menggunakan hardware seperti laptop dan software seperti Windows 10, Xampp, dan Sublime Text. Database dibuat menggunakan phpMyAdmin. Aplikasi E-ARSIP memungkinkan nasabah untuk mengajukan pinjaman secara online, mempercepat proses verifikasi data, dan mengarsipkan persyaratan pemohon secara elektronik. Meskipun pengiriman agunan masih dilakukan secara konvensional, aplikasi ini tetap memberikan manfaat dalam meningkatkan efisiensi operasional, mengurangi kesalahan input data, dan memberikan layanan yang lebih cepat dan efektif kepada nasabah. Penelitian ini memberikan kontribusi dalam pengembangan sistem perbankan syariah yang adaptif terhadap perkembangan teknologi dan meningkatkan pengalaman nasabah dalam proses pengajuan kredit.

Kata Kunci: Manajemen Data, E-Arsip, Data Nasabah, BSI



1. PENDAHULUAN

Pertumbuhan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) atau Small and Medium Enterprises (SME) di Indonesia memiliki peran yang sangat penting dalam perekonomian negara ini [1,2,3]. UMKM telah menjadi tulang punggung ekonomi dengan kontribusi yang signifikan dalam menciptakan lapangan kerja, menggerakkan pertumbuhan ekonomi, dan mendorong inovasi di berbagai sektor industri [4,5,6]. Pemerintah Indonesia telah menyadari pentingnya mendukung perkembangan UMKM, salah satunya dengan memberikan akses keuangan melalui program pinjaman yang disediakan oleh lembaga keuangan seperti Bank Syariah Indonesia (BSI) [7,8,9].

Dalam konteks ini, penting bagi bank seperti BSI KC Takengon untuk memberikan pelayanan yang baik dan efisien dalam proses peminjaman kepada UMKM. Proses pengajuan pinjaman memerlukan pengelolaan data pemohon yang akurat, termasuk pengarsipan dokumen-dokumen yang terkait. Namun, saat ini, proses pengarsipan di BSI KC Takengon masih dilakukan secara manual, yang rentan terhadap kesalahan pengetikan dan kesulitan dalam penyimpanan arsip secara efisien.

Untuk mengatasi tantangan ini, diperlukan pengembangan sebuah aplikasi E-Arsip (Electronic Archive System) yang dirancang khusus untuk memudahkan pengarsipan dan analisis data pemohon pinjaman UMKM di BSI KC Takengon. Aplikasi ini bertujuan untuk meningkatkan efisiensi, akurasi, dan aksesibilitas dalam pengelolaan dan pengarsipan data pemohon pinjaman [10,11,12].

Penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data melalui wawancara dengan pihak terkait di BSI KC Takengon dan observasi langsung terhadap proses pengarsipan yang sedang berjalan. Berdasarkan analisis kebutuhan, aplikasi E-Arsip dikembangkan dengan memanfaatkan perangkat keras seperti laptop, sistem operasi Windows 10, serta perangkat lunak seperti Xampp dan Sublime Text. Untuk pengelolaan database, digunakan phpMyAdmin [13,14,15].

Dengan adanya aplikasi E-Arsip, diharapkan proses pengarsipan dan analisis data pemohon pinjaman UMKM di BSI KC Takengon dapat dilakukan dengan lebih efisien dan akurat. Aplikasi ini akan meminimalisir kesalahan pengetikan data, mempercepat proses verifikasi, dan memudahkan akses terhadap data pemohon. Dalam jangka panjang, aplikasi E-Arsip ini akan memberikan manfaat dalam meningkatkan kualitas pelayanan kepada para pemohon pinjaman UMKM serta memberikan kontribusi positif dalam pengembangan sektor UMKM di Indonesia.

Dengan demikian, penelitian ini memiliki relevansi yang penting dalam pengembangan aplikasi E-Arsip yang akan memudahkan pengarsipan dan analisis data pemohon pinjaman UMKM di BSI KC Takengon. Melalui penggunaan teknologi yang tepat, diharapkan aplikasi ini akan membantu meningkatkan efisiensi operasional.

2. METODE PENELITIAN

Metode Penelitian yang diusulkan untuk mengatasi permasalahan arsip yang masih manual dalam pengajuan agunan (SME) pada Bank Syariah Indonesia (BSI) adalah sebagai berikut:

- a). Observasi: Tahap pertama adalah melakukan observasi terhadap proses pengajuan kredit yang sedang berjalan di BSI. Peneliti akan mengamati secara langsung bagaimana pemohon saat ini mengajukan agunan, langkah-langkah yang dilakukan, dan kendala yang mungkin dihadapi dalam proses tersebut.
- b). Wawancara: Setelah melakukan observasi, langkah berikutnya adalah melakukan wawancara dengan pihak terkait, termasuk pemohon dan petugas bank yang terlibat dalam proses pengajuan agunan. Wawancara ini akan membantu memperoleh pemahaman yang lebih mendalam tentang proses yang sedang berjalan, tantangan yang dihadapi, serta harapan dan kebutuhan pemohon dan petugas bank terkait sistem pengajuan agunan yang lebih efektif.
- c). Rancang Sistem dan Implementasi: Berdasarkan hasil observasi dan wawancara, peneliti akan merancang sistem pengajuan agunan berbasis teknologi yang lebih efisien. Rancangan sistem ini akan melibatkan perancangan antarmuka pengguna yang mudah digunakan, formulir pengajuan agunan yang terstruktur, integrasi dengan sistem basis data bank, dan alur kerja yang teroptimasi. Setelah rancangan selesai, sistem akan diimplementasikan dalam bentuk prototipe atau aplikasi yang dapat digunakan dalam penelitian.
- d). Uji Sistem: Setelah implementasi, peneliti akan melakukan uji sistem terhadap prototipe atau aplikasi yang telah dibangun. Uji sistem ini akan melibatkan pemohon dan petugas bank untuk menguji fungsionalitas dan kinerja sistem pengajuan agunan yang baru. Feedback dan masukan dari pengguna akan menjadi acuan untuk melakukan perbaikan dan penyempurnaan pada sistem.

Melalui tahapan observasi, wawancara, rancang sistem, implementasi, dan uji sistem, penelitian ini diharapkan dapat menghasilkan aplikasi E-Arsip yang dapat membantu proses pengajuan agunan. Sistem baru ini diharapkan dapat meningkatkan pengalaman pemohon, mengurangi kesalahan dalam pengimputan data, dan mempercepat proses



pengajuan agunan di Bank Syariah Indonesia (BSI).

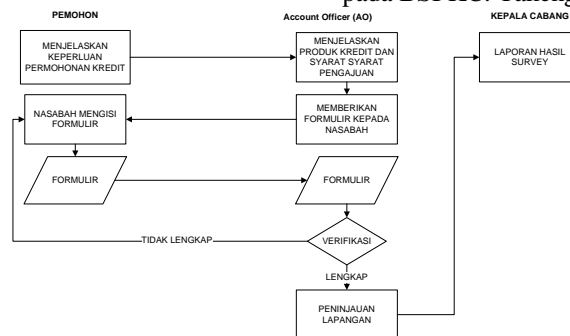
3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Setelah melalui proses observasi dan wawancara, didapatkan beberapa informasi mengenai proses pengajuan kredit, dimana pemohon diharuskan datang ke bank dan mengisi syarat-syarat. Berikut

ini beberapa hasil dari langkah penelitian yang telah dilakukan.

3.1 Sistem yang berjalan

Proses observasi dan wawancara yang dilakukan menemukan bahwa proses pengajuan kredit yang dilakukan secara manual dan mengharuskan pemohon datang ke bank, berikut ini gambar 1 yaitu sistem yang berjalan untuk pengajuan kredit pada BSI KC. Takengon.



Gambar 1. Sistem yang berjalan
[Sumber: Penulis, 2023]

3.2 Sistem yang akan dirancang

Sistem yang akan dirancang harus melalui proses analisis kebutuhan, dimana kebutuhan didasarkan pada permasalahan yang ada pada sistem yang berjalan, sistem yang berjalan mengharuskan pemohon untuk melakukan permohonan secara manual di bank dan ditulis secara manual, membutuhkan waktu yang lama dan rawan akan kesalahan dalam pengisian. Untuk itu sistem yang dibangun akan memungkinkan admin untuk dapat login ke sistem, melihat syarat dan ketentuan

permohonan, mengajukan anggungan, melihat status pengajuan, dan logout. Sedangkan untuk admin dalam hal ini *Account Officer* dapat login dan melihat data pemohon, melihat data anggungan, melihat status pengajuan, mengelola laporan dan logout. Sistem dapat membantu pengarsipan data dari pemohon, sehingga petugas dapat memeriksa dokumen melalui sistem.

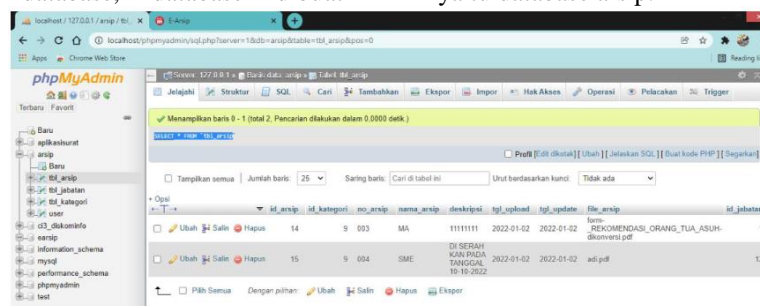
Dalam merancang sistem beberapa kebutuhan hardware dan software dapat dilihat pada tabel 1 dibawah ini.

Tabel 1: Tabel Kebutuhan *Hardware* dan *Software*
[Sumber: Penulis, 2023]

No	Nama <i>Hardware/software</i>	Keterangan
1	Laptop	Kebutuhan untuk mengembangkan sistem
2	Windows 10	Sistem operasi untuk menjalankan sistem
3	Xampp	Software yang digunakan untuk menjalankan webserver dan database mysql
4	Sublime text	Menulis kode PHP

Langkah awal dalam pengembangan aplikasi adalah membuat database, database dibuat

menggunakan phpmyadmin. Berikut ini gambar 2 yaitu database arsip.



Gambar 2. Database arsip
[Sumber: Penulis, 2023]



Terdapat beberapa tabel yang ada pada database arsip, yaitu tabel arsip terdiri dari beberapa kolom.

Berikut ini gambar 3, yaitu isi dari tabel arsip.

	id_arsip	id_kategori	no_arsip	nama_arsip	deskripsi	tgl_upload	tgl_update	file_arsip	id_jabatan
<input type="checkbox"/>	14	9	003	MA	11111111	2022-01-02	2022-01-02	form-REKOMENDASI_ORANG_TUA_ASUH-dikonversi.pdf	1
<input type="checkbox"/>	15	9	004	SME	DI SERAHKAN PADA TANGGAL 10-10-2022	2022-01-02	2022-01-02	adi.pdf	12

Gambar 3. Isi dari tbl_ arsip
[Sumber: Penulis, 2023]

Selanjutnya setelah pembuatan tbl_arsip, berikut ini gambar 4 yaitu tbl_jabatan.

	id_jabatan	nama_jabatan
<input type="checkbox"/>	12	Maneger
<input type="checkbox"/>	13	Sekretaris
<input type="checkbox"/>	14	Masyarakat

Gambar 4. Isi dari tbl_ jabatan
[Sumber: Penulis, 2023]

Selanjutnya merupakan tbl kategori, berikut ini gambar 5 yaitu isi dari tbl_kategori.

	id_kategori	nama_kategori
<input type="checkbox"/>	8	SME
<input type="checkbox"/>	9	LEGALITAS
<input type="checkbox"/>	10	Data agunan pembiayaan

Gambar 5. Isi dari tbl_ kategori
[Sumber: Penulis, 2023]

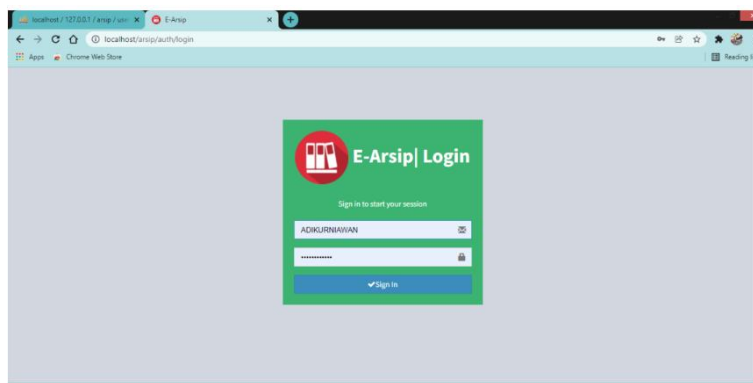
Selanjutnya setelah tabel kategori merupakan tabel user yang berisi data untuk digunakan login kedalam sistem.



user_id	username	password	name	address	level	id_jabatan
5	ADIKURNIAWAN	7258a6525ab554625439d981b10b38fdae48d2fe	ADI KURNIAWAN	LAPANGAN UGP	1	12
6	Wahyuni	689977da1c463e89ac861a2cfe2ecf38911ad169	Wahyuni ilhamiyah	Takengon	2	13

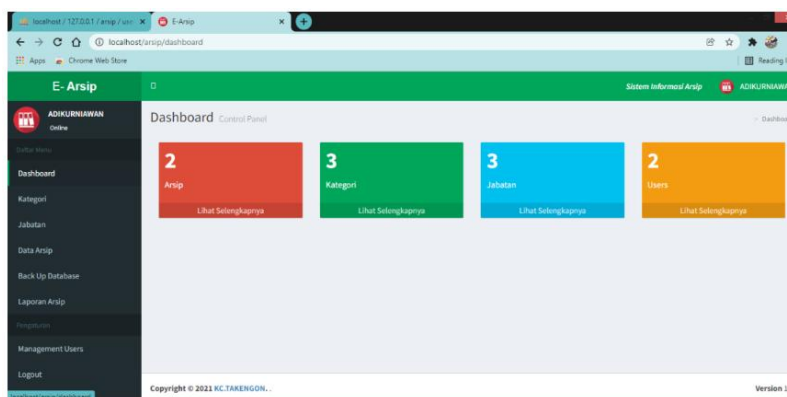
Gambar 6. Isi tabel user
[Sumber: Penulis, 2023]

Setelah membuat database, langkah selanjutnya adalah pembuatan halaman antar muka pengguna, beberapa halaman pengguna antara lain adalah login. Berikut ini gambar 7 yang merupakan halaman tampilan login user.



Gambar 7. Halaman login user
[Sumber: Penulis, 2023]

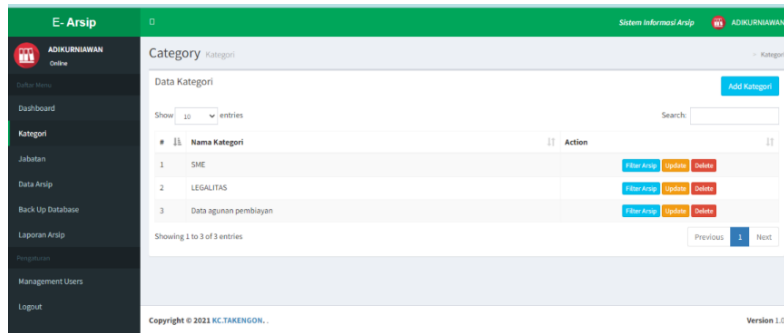
Halaman ini berfungsi untuk melakukan proses autentikasi kepada pengguna sistem. User diharuskan mengisi username dan password yang telah terdaftar. Setelah login pengguna akan diarahkan ke halaman dashboard. Berikut ini gambar 8 yaitu halaman dashboard.



Gambar 8. Halaman dashboard
[Sumber: Penulis, 2023]

Pada menu utama ini user dapat mengakses semua menu sistem, seperti akun baru, data pemohon, dan informasi yang masuk pada sistem tersebut. Terdapat menu kategori yang apabila di klik akan mengarahkan pengguna ke halaman menu kategori. Berikut ini gambar 9 yaitu halaman kategori.

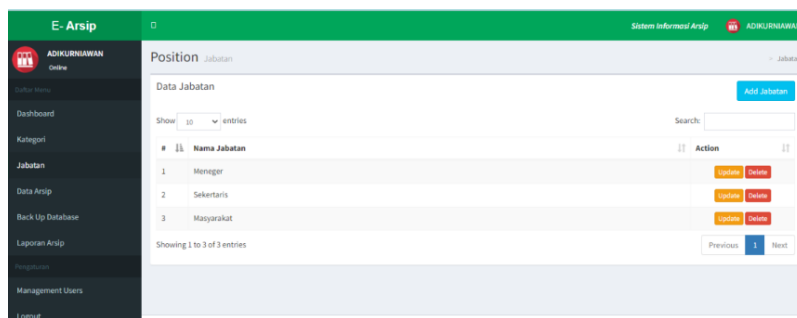




Gambar 9. Halaman kategori
[Sumber: Penulis, 2023]

Pada menu kategori tersebut kita dapat menambah dan menghapus data dokumen atau mengedit data tersebut. Selanjutnya pada menu jabatan yang

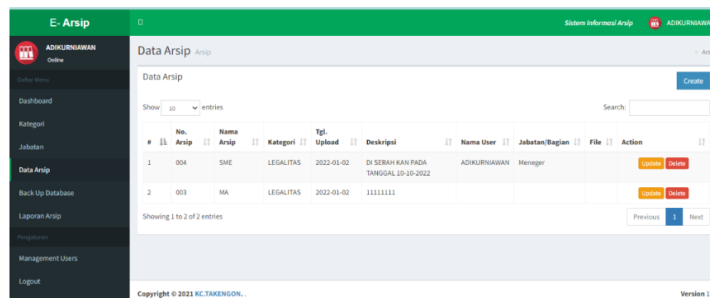
digunakan untuk menambah, menghapus maupun mengedit jabatan yang ada di dalam sistem, berikut ini gambar 10 yaitu halaman jabatan.



Gambar 10. Halaman Jabatan
[Sumber: Penulis, 2023]

Selanjutnya merupakan halaman data arsip, yang digunakan untuk menginput data persyaratan pemohon, seperti legalitas, KTP, anggunan, kartu

keluarga dan persyaratan lainnya. Berikut ini gambar 11 merupakan halaman data arsip.



Gambar 11. Halaman data arsip
[Sumber: Penulis, 2023]

Sistem ini diberi nama E-ARSIP yang difungsikan untuk menambahkan data pemohon yang mengajukan pinjaman ke dalam sistem, sehingga proses yang sebelumnya manual dapat di sistemkan, hal ini mempermudah dalam proses analisis data pemohon, mengarsipkan persyaratan pemohon dan memberikan laporan tentang data analisis dari pemohon.

4. KESIMPULAN

Berdasarkan pengembangan aplikasi E-ARSIP pada Bank Syariah Indonesia (BSI) KC.Takengon, dapat disimpulkan bahwa sistem ini berhasil

memberikan solusi efektif dalam mengelola data pemohon pinjaman dengan lebih efisien. Dengan menggunakan hardware seperti laptop dan software seperti Windows 10, Xampp, dan Sublime Text, aplikasi ini telah berhasil mengintegrasikan database dengan tabel-tabel yang mencakup data arsip, jabatan, kategori, dan user. Selain itu, pengguna juga dapat mengakses halaman antarmuka pengguna yang mencakup halaman login, dashboard, kategori, jabatan, dan data arsip. Melalui aplikasi E-ARSIP ini, proses pengajuan dan analisis kredit menjadi lebih mudah, efisien, dan akurat, serta memberikan kemudahan dalam pengarsipan persyaratan pemohon dan penyediaan



laporan analisis data. Dengan demikian, pengembangan aplikasi E-ARSIP memberikan manfaat signifikan dalam pengelolaan data pemohon pinjaman di BSI KC.Takengon.

PERNYATAAN PENGHARGAAN

Terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam penelitian ini. Kami ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada Bank Syariah Indonesia (BSI) KC.Takengon atas izin dan kesempatan yang diberikan untuk melakukan penelitian di institusi ini. Terima kasih juga kepada nasabah dan petugas bank yang telah berpartisipasi dalam observasi dan wawancara, serta memberikan informasi berharga yang mendukung pengembangan aplikasi E-ARSIP. Ucapan terima kasih juga kami sampaikan kepada teman-teman yang telah memberikan dukungan dan bantuan sepanjang penelitian ini. Tanpa kontribusi mereka, penelitian ini tidak akan terwujud.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Aliyah, A. H. (2022). Peran Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) untuk Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat. *WELFARE Jurnal Ilmu Ekonomi*, 3(1), 64-72.
- [2] Dea, D. N., Dalimunthe, W. M., Dongoran, A. A., Hendri, H., Wulandari, S., & Safina, W. D. (2022). Peningkatan Pertumbuhan Ekonomi Sumatera Utara Melalui Pengembangan UMKM. *Jurnal Edueco*, 5(2), 117-122.
- [3] Sembiring, P. Y. S. B., Sari, R. L., & Ruslan, D. (2023). Peningkatan Pertumbuhan Ekonomi Sumatera Utara Melalui Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM). *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 3(2), 6698-6710.
- [4] Aryanti, F. P., Nurhalizah, F., & Jannah, H. (2022). Pengaruh Kontribusi Pembiayaan Mikro Modal Kerja di dalam Lembaga Keuangan Perbankan Syariah terhadap Pengembangan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) di Kota Palembang (Studi Kasus Bank Syariah Indonesia KC Demang). *Ekonomis: Journal of Economics and Business*, 6(2), 699-709.
- [5] Aulia, M. R., Hendra, J., Safitri, E., & Bawono, A. (2023). Keberlanjutan UMKM di Jawa Barat di Tinjau Dari New-era Business: Transformasi Digital, Dividen Digital, dan Kewirausahaan. *Jurnal Bisnisan: Riset Bisnis dan Manajemen*, 5(1), 01-15.
- [6] Juwita, O., Ali, M., Widodo, A. P., & Isnanto, R. R. (2022). Studi Literatur Platform Digital Sebagai Sarana Dalam Mengembangkan UMKM. *INFORMAL: Informatics Journal*, 7(1), 59-63.
- [7] Mashuri, A. A. S., & Ermaya, H. N. L. (2021). Peningkatan kualitas penyusunan laporan keuangan manual menjadi digitalisasi akuntansi sederhana pada pelaku UMKM di Kabupaten Serang. *Jurnal Bakti Masyarakat Indonesia*, 4(1).
- [8] Nashir, A. K., Situmeang, N., & Astuti, W. R. D. (2020). Implementasi Kebijakan Pemerintah Daerah Dalam Penerapan Masyarakat Ekonomi Asean Terhadap Sektor Usaha Kecil Dan Menengah Di Kabupaten Bogor. *Mandala: Jurnal Ilmu Hubungan Internasional*, 3(1), 79-99.
- [9] Iwan Setiawan, S. E., & Iwan, M. (2021). PENGEMBANGAN JASA KONSULTASI KEUANGAN DAN AKUNTANSI DI JURUSAN AKUNTANSI POLITEKNIK NEGERI BANDUNG. *Jurnal Difusi*, 4(2), 1-1.
- [10] Bushido, G. A., Asmendri, A., & Muklis, L. S. (2023). PENGEMBANGAN APLIKASI ARSIP ELEKTRONIK ADMINISTRASI DI SMA N 1 BATUSANGKAR. *EDUSAINTEK: Jurnal Pendidikan, Sains dan Teknologi*, 10(3), 876-897.
- [11] Alaina, A., Prabawani, I., & Merlim, O. (2023). Penyusunan Sistem Pengelolaan Kearsipan Digital Berbasis Microsoft Access Pada Bagian Sertifikasi PT Insurin Balikpapan. *Jurnal Mahasiswa Kreatif*, 1(3), 11-26.
- [12] Juniati, J. (2023). Pola Pengelolaan Arsip Secara Digital dalam Mendukung Efektivitas Organisasi di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Bontang. *IKOMIK: Jurnal Ilmu Komunikasi dan Informasi*, 3(1), 28-37.
- [13] KHOIRUNISA, F. (2021). IMPLEMENTASI PENGELOLAAN ARSIP DIGITAL BERBASIS WEBSITE PADA SEKRETARIAT SENAT POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA (Doctoral dissertation, Politeknik Negeri Sriwijaya).
- [14] Hamidah, M., & Rukun, K. (2019). Implementasi Framework Yii2 Pada Sistem Electronic Arsip (E-Arsip) Kependudukan Nagari Balah Hilia. *Voteteknika (Vocational Teknik Elektronika dan Informatika)*, 7(3), 185-193.
- [15] Utami, D. A., & Utami, R. N. (2022). Rancangan Inovasi Penyimpanan Arsip Berbasis Website di Kantor Konsultan Pajak Erwin Nur Kurotin. *Formosa Journal of Computer and Information Science*, 1(1), 51-78.

